

Web del Menor KOLEGAINFO

Manual de usuario

Versión 1.0

Proyecto
(U76A)

FECHA: 11/06/2008

EJIE, S.A.
Avda. Mediterráneo, 3
01010 - Vitoria-Gasteiz

© EJIE, S.A. 2008

Este documento es propiedad de EJIE, S.A. y su contenido es confidencial. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE, S.A.. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE, S.A. no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

Control de documentación

Histórico de versiones:

Versión	Fecha	Resumen de los cambios producidos
---------	-------	-----------------------------------

Responsabilidades:

Función	Nombre	Fecha	Registro
Autor			
Revisor			
Aprobación			

Contenido

<i>Capítulo/sección</i>	<i>Página</i>
1. Introducción.....	1
2. Consideraciones generales.....	2
2.1. Perfiles de acceso a los módulos de la aplicación	2
3. Usuario visitante.....	3
3.1. Inicio	4
3.2. Asesorate	6
3.2.1. Últimas consultas	6
3.2.2. Acceso por temas.....	8
3.2.3. Buscar	9
3.2.3.1. Búsqueda Avanzada	9
3.3. Expresate	12
3.3.1. Últimos mensajes	12
3.3.2. Acceso por temas.....	14
3.3.3. Buscar	15
3.3.3.1. Búsqueda Avanzada	15
3.4. Acceso a zona privada	17
3.4.1. Recuperar contraseña	17
3.4.2. Nuevo usuario	19
4. Usuario registrado.....	23
4.1. Inicio	24
4.2. Mi bandeja de entrada.....	27
4.3. Detalles de mensaje	27
4.4. Mi bandeja de salida.....	29
4.5. Crear mensaje	30
4.6. Editar mi perfil.....	32
4.7. Cerrar sesión	34

1. Introducción

La aplicación a la que hace referencia este manual es una herramienta desarrollada para ofrecer a los usuarios de la misma la posibilidad de expresar sus dudas y opiniones acerca de los temas que mas preocupan e interesan a la gente joven, y también a los que directamente se relacionan con ellos, como familiares o educadores, pudiendo además recibir consejo y ayuda de profesionales del sector.

Todas estas cuestiones serán tratadas desde el mas absoluto anonimato, para poder mantener una libertad e independencia a la hora de expresar las ideas propias, y sin miedo a represalias de ningún tipo.

2. Consideraciones generales

2.1. Perfiles de acceso a los módulos de la aplicación

Existirán 2 perfiles posibles para acceder a la aplicación:

- Usuario visitante.
- Usuario registrado.

Los **Usuarios visitantes** únicamente tendrán acceso a las secciones públicas de la aplicación, como pueden ser mensajes o consultas de carácter no privado, y siempre con la única posibilidad de lectura y consulta, no pudiendo escribir ni publicar ningún tipo de contenido, para lo que debiera registrarse en la Web.

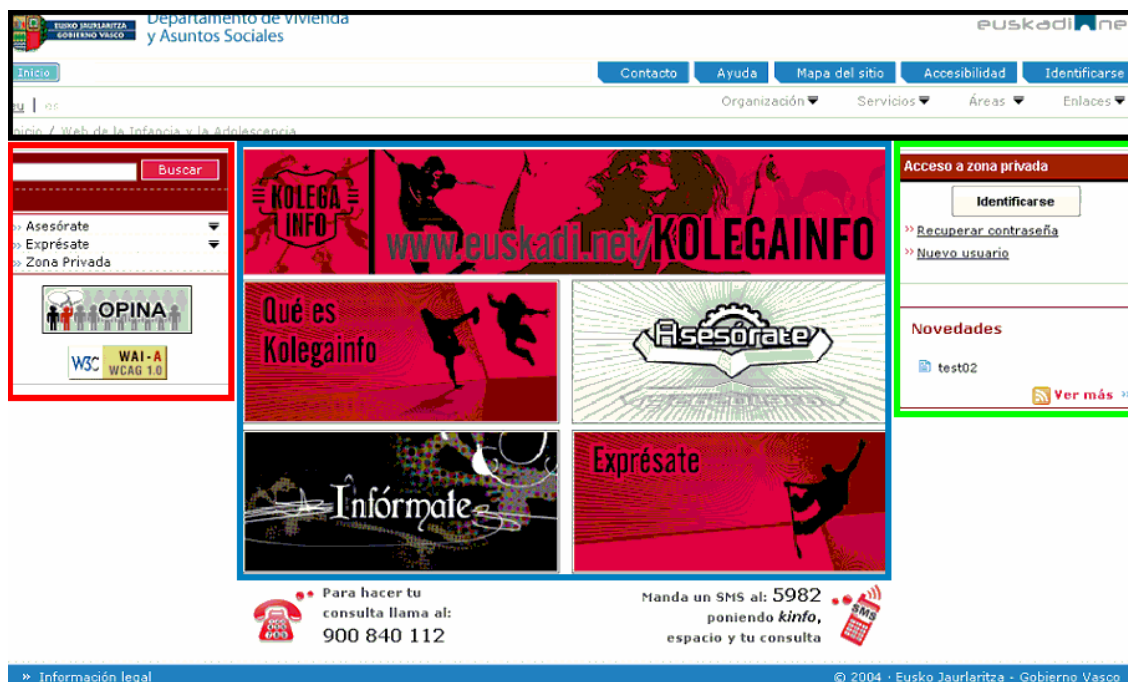
Los **Usuarios registrados** son aquellas personas ya registradas en la Web, y que tendrán un acceso ilimitado a la misma. Podrán leer mensajes y consultas de carácter no privado, así como aquellas que ellas mismas publiquen. Podrán participar de manera activa en los foros de discusión públicos donde intercambiar ideas y opiniones con los demás usuarios, así como mantener un diálogo privado con profesionales para poder resolver dudas o cualquier tipo de cuestiones, y todo ello manteniendo siempre el anonimato.

3. Usuario visitante

Los Usuarios visitantes dispondrán de libertad para moverse por aquellas secciones publicas de la aplicación. Siempre tendrán la posibilidad de registrarse en la Web, para lo que disponen de un enlace visible en todo momento.

A continuación se detalla el esquema de la pagina que un usuario visitante se encontrará al acceder a la Web, y se pasa a exponer mas detalladamente el funcionamiento de la misma.

3.1. Inicio



Como se aprecia en la imagen en la imagen la ventana inicial se puede dividir en 4 secciones.

- Una **cabecera** (borde negro) donde se muestra varios enlaces, como un enlace que redirecciona al inicio de la página, o distintos apartados del portal EUSKALNET donde encontrar información acerca del mismo y sus distintos componentes.
- Un **menú lateral** (borde rojo) donde se podrá seleccionar el área a visitar. Este menú está dividido en 3 secciones
 - Asesorate
 - Exprésate
 - Acceso a zona privada
- La **sección central** (borde azul) de la aplicación, donde se mostrará la información detallada que en cada momento se esté manejando, y que es la principal herramienta con la que el usuario visitante interactuará.

-
- **Lateral derecho** (borde verde) donde se podrá acceder al registro de la Web, logearse en caso de ya estar registrado, o recuperar la contraseña en caso de perdida. Y donde también se dispone de las ultimas novedades publicadas en la Web.

En el siguiente apartado se detallan las distintas secciones de las que dispone el menú lateral.

3.2. Asesorate

Desde esta sección el usuario visitante podrá acceder a los consultas públicas de la sección Asesorate. Aquí podrá encontrar 3 subsecciones:

- Ultimas consultas
- Acceso por temas
- Buscar

A continuación se explica en detalles estas 3 subsecciones.

3.2.1. Ultimas consultas

Asesorate: Últimas consultas			
8 items encontrado(s), mostrando todos los items.			1 página
Título	Categoría	Autor	Fecha de creación
Respuesta	Deportes	Psicologo1	28/02/2008 11:48:13
Respuesta	Deportes	Psicologo1	28/02/2008 11:46:37
sfsfsfs	Categoria Test	Psicologo1	26/02/2008 12:19:48
Respondida por pesado	Categoria Test	Psicologo1	18/02/2008 12:01:38
sdfsdfddddddd	Categoria Test	Psicologo1	14/02/2008 16:55:40
Pelicula de querras	Categoria Test	Orko2	25/01/2008 12:00:00
Pelicula de querras	Categoria Test	Orko2	25/01/2008 12:00:00
Fútbol	Deportes	Rambo2	18/01/2008 11:53:15

En esta subsección de Asesorate se muestran las ultimas 10 consultas de carácter publico que los usuarios registrados han realizado. Como se aprecia en la imagen, una vez pulsado el enlace correspondiente del menú lateral, en la sección central de la aplicación se mostrara una ventana encabezada por un titulo aclarativo de ayuda a la navegación.

El usuario visitante se encontrara con una tabla en la que se mostrará un listado de las consultas correspondientes, especificando su titulo, categoría a la que pertenece, autor de la consulta, y fecha en la que fue creada.

Llegado este punto el usuario visitante puede pulsar sobre el título de la consulta para acceder a su contenido, que se le mostrara con el siguiente formato:

Ver mensaje

Mensaje Inicial

Un ítem encontrado. 1 página

Título	Autor	Estado	Fecha de creación
Fótbó	Ramto2	RESPONDIDO	16/01/2008 11:55:15

Datos del mensaje

Título: Respuesta
Creador: Psicologn1
Fecha creación: 28/02/2008 11:46:37
Estado: APROBADO
Visibilidad: PÚBLICA
Título tema: Fútbol
Título categoría: Deportes
Contenido: ksjfkrlsf

Respuestas

Ningún ítem encontrado. 1 página

Título	Autor	Estado	Fecha de creación
No se ha encontrado nada que mostrar			

Cuando el usuario visitante pulse sobre un enlace para ver los detalles de un mensaje, por ejemplo sobre el título de una consulta, se le mostrará una ventana en la sección central de la aplicación que contendrá información sobre el propio mensaje (Datos del mensaje). Así mismo, en caso de ser el mensaje en curso una respuesta a otro mensaje anterior, se mostrara información sobre dicho mensaje original (Mensaje Inicial). Por otro lado si el mensaje en curso tiene a su vez respuestas, éstas aparecerán en una tabla para poder acceder a ellas (Respuestas).

3.2.2. Acceso por temas

Asesorate: Acceso por temas: Lista de temas, ordenados ascendentemente por nº de mensajes que contiene

Filtro

Categoría actual

Ningún ítems encontrado. 1 página

Título	Autor	Nº Mensajes	Último
No se ha encontrado nada que mostrar			

En esta subsección de Asesorate se muestran distintos temas de carácter público disponibles para cada categoría, en las que un usuario registrado puede crear una consulta. Como se aprecia en la imagen, una vez pulsado el enlace correspondiente del menú lateral, en la sección central de la aplicación se mostrará una ventana encabezada por un título aclarativo de ayuda a la navegación.

El usuario visitante se encontrará con un filtro en el que tras seleccionar una categoría y pulsar el botón "Ver Temas" podrá acceder a una tabla que mostrará un listado de los temas correspondientes, especificando su título, autor, número de mensajes que contiene y fecha del último mensaje enviado.

Llegado este punto el usuario registrado puede pulsar sobre el título del tema para acceder a los mensajes que contiene.

Si el usuario visitante decide acceder a la lista de mensajes, la siguiente ventana le será mostrada, donde podrá ver información acerca de los mensajes que contiene dicho tema:

Asesorate: Listado de consultas del tema "Fútbol" y categoría "Deportes"

3 ítems encontrado(s), mostrando todos los ítems. 1 página

Título	Autor	Estado	Fecha de creación	Acciones
Respuesta	Psicologo1	APROBADO	28/02/2008 11:48:13	
Respuesta	Psicologo1	APROBADO	28/02/2008 11:46:37	
Fútbol	Rambo2	RESPONDIDO	18/01/2008 11:53:15	

3.2.3. Buscar

Asesórate: Buscar: Búsqueda de consultas por texto libre

Criterios de la búsqueda

Texto a buscar:

En Título En Contenido En Ambos

Buscar

[Búsqueda avanzada](#)

En esta subsección de Asesorate se puede realizar una búsqueda de consultas publicas enviadas. Como se aprecia en la imagen la búsqueda puede realizarse buscando un texto concreto tanto en los títulos de los mensajes, como en el contenido del mismo, o en ambos campos. También se dispone de un enlace a una ventana donde realizar una búsqueda avanzada en la que concretar con mucho mas detalle la búsqueda que se quiere realizar.

3.2.3.1. Búsqueda Avanzada

Cuando el usuario visitante pulsa sobre el enlace Búsqueda Avanzada, una nueva ventana se le mostrara en la sección central de la aplicación, donde podrá seleccionar los datos restrictivos que considere oportunos, tales como Fecha de creación del mensaje, autor, categoría a la que pertenece, o tema al que pertenece.

Las siguientes imágenes muestran la ventana de búsqueda avanzada:

Criterios de la búsqueda

Texto a buscar:

En asunto En contenido En ambos [Búsqueda sencilla](#)

Búsqueda por fecha de creación

Mensajes publicados en el siguiente intervalo:

Desde:

Hasta:

Búsqueda por usuario creador

Tipo de usuario:

Existentes		Seleccionados
Etzebarria, Mikel	↓	Etzebarria, Mikel
	↓	

Búsqueda por categoría

Existentes		Seleccionados
Escuela especial	↓	Deportes
Deportes	↓	
Categoría Test		
Categoría Test		

Búsqueda por tema

Existentes		Seleccionados
F0000000000000000000000000	↓	Mensaje que debería estar activo
Mensaje que debería estar activo	↓	Deportes violentos
pppppppppppp		Fútbol
Deportes violentos		
Fútbol		

El funcionamiento de esta pantalla es sencillo, se trata de ir pasando elementos de las listas Existentes a las Seleccionados, ya que estos elementos serán los que conformen los criterios de la búsqueda a realizar.

Para cargar los elementos de una lista Existentes es necesario pulsar el botón Cargar correspondiente situado debajo justo debajo. Así, para cargar la lista de usuarios Existentes (en el sistema) se pulsará en el botón Cargar Usuarios y para cargar las categorías Existentes (en el sistema) pulsaremos el botón Cargar Categorías.

Tras cargar los elementos de una lista Existentes podremos añadir uno a uno elementos de esta a la de Seleccionados de su derecha haciendo en el elemento correspondiente

(flecha apuntando a la derecha), y podremos quitar elementos de la lista de Seleccionados haciendo también click sobre el elemento correspondiente (flecha apuntando a la izquierda).

Cabe comentar que para cargar una lista de temas, es requisito imprescindible el haber seleccionado antes una categoría de las existentes.

3.3. Expresate

Desde esta sección el usuario visitante podrá acceder a los mensajes públicos del foro Expresate. Aquí podrá encontrar 3 subsecciones:

- Últimos mensajes
- Acceso por temas
- Buscar

A continuación se explica en detalles estas 3 subsecciones.

3.3.1. Últimos mensajes

Expresate: Últimos mensajes				
11 items encontrado(s), mostrando todos los items.				1 página
Título	Categoría	Autor	Fecha de creación	Acciones
Título de mensaje de prueba categoría d...	Categoría de expresate de prueba	Psicologol	01/04/2008 20:15:34	
14 EXPRESATE PUBLICA OCIO este mensaje...	000	loram	12/03/2008 12:21:50	
Respuesta larga para ver si descubre...	Categoría Test	marco	11/03/2008 13:54:44	
SEXTO MENSAJE PARA NO RECIBIR RESPUESTA...	000	loram	06/03/2008 16:58:07	
respondo al quinto mensaje publico de ...	000	Psicologol	06/03/2008 16:55:26	
QUINTO MENSAJE PUBLICO DE JORAM PARA R...	000	loram	06/03/2008 16:54:01	
SEXTO MENSAJE PUBLICO DE JORAM PARA R...	000	loram	06/03/2008 16:58:55	
sfsdf	000	test7	06/03/2008 15:59:02	
sfsfs	000	test7	06/03/2008 15:57:46	
sfsdfs	000	test7	06/03/2008 15:55:30	

En esta subsección de Expresate se muestran los últimos 10 mensajes de carácter público que los usuarios registrados han realizado. Como se aprecia en la imagen, una vez pulsado el enlace correspondiente del menú lateral, en la sección central de la aplicación se mostrara una ventana encabezada por un título aclarativo de ayuda a la navegación.

El usuario visitante se encontrara con una tabla en la que se mostrará un listado de los mensajes correspondientes, especificando su título, categoría a la que pertenece, autor de la consulta, y fecha en la que fue creada.

Llegado este punto el usuario visitante puede pulsar sobre el título del mensaje para acceder a su contenido, que se le mostrara con el siguiente formato:

Ver mensaje

Mensaje Inicial

Un ítem encontrado. 1 página

Título	Autor	Estado	Fecha de creación
Fótbu	Ramto2	RESPONDIDO	16/01/2008 11:55:15

Datos del mensaje

Título: Respuesta
Creador: Psicologn1
Fecha creación: 28/02/2008 11:46:37
Estado: APROBADO
Visibilidad: PÚBLICA
Título tema: Fútbol
Título categoría: Deportes
Contenido: lsjflksrljsf

Respuestas

Ningún ítem encontrado. 1 página

Título	Autor	Estado	Fecha de creación
No se ha encontrado nada que mostrar			

Cuando el usuario visitante pulse sobre un enlace para ver los detalles de un mensaje, por ejemplo sobre el título, se le mostrará una ventana en la sección central de la aplicación que contendrá información sobre el propio mensaje (Datos del mensaje). Así mismo, en caso de ser el mensaje en curso una respuesta a otro mensaje anterior, se mostrara información sobre dicho mensaje original (Mensaje Inicial). Por otro lado si el mensaje en curso tiene a su vez respuestas, éstas aparecerán en una tabla para poder acceder a ellas (Respuestas).

3.3.2. Acceso por temas

Expresate: Acceso por temas: Lista de temas, ordenados ascendentemente por nº de mensajes que contiene

Filtro

Categoría actual: Categoría Test

9 items encontrado(s), mostrando del 1 a 7.

Título	Autor	Nº Mensajes	Último
MORPG	Joram	7	03/C3/2008 14:01:23
Nadar en el mar	Orko2	4	21/C1/2008 13:01:11
Nadar en el mar	Orko2	2	21/C1/2008 13:01:11
Nadar en el mar	Orko2	2	21/L1/2008 13:01:11
Nadar en el mar	Orko2	2	21/C1/2008 13:01:11
Nadar en el mar	Orko2	2	21/C1/2008 13:01:11
Pelcula de querres	Orko2	2	21/C1/2008 10:01:11

En esta subsección de Expresate se muestran distintos temas de carácter público disponibles para cada categoría, en las que un usuario registrado puede crear un mensaje. Como se aprecia en la imagen, una vez pulsado el enlace correspondiente del menú lateral, en la sección central de la aplicación se mostrará una ventana encabezada por un título aclarativo de ayuda a la navegación.

El usuario visitante se encontrará con un filtro en el que tras seleccionar una categoría y pulsar el botón "Ver Temas" podrá acceder a una tabla que mostrará un listado de los temas correspondientes, especificando su título, autor, número de mensajes que contiene y fecha del último mensaje enviado.

Llegado este punto el usuario registrado puede pulsar sobre el título del tema para acceder a los mensajes que contiene.

Si el usuario visitante decide acceder a la lista de mensajes, la siguiente ventana le será mostrada, donde podrá ver información acerca de los mensajes que contiene dicho tema:

Expresate: Listado de mensajes del tema "MORPG" y categoría "Categoría Test"

/ items encontrado(s), mostrando todos los items. 1 página

Título	Autor	Estado	Fecha de creación	Acciones
Respuesta larja para ver si descubre	manulu	APROBADO	11/C3/2008 13:54:44	
Estoy de Testec	manolo	APROBADO	04/C3/2008 17:16:17	
Respuesta ok	Psicologo1	RESPONDIDO	04/C3/2008 10:05:36	
Debe ser rechazada con respuesta	test5	RESPONDIDO	01/C3/2008 09:18:53	
Precaucion siempre	test5	APROBADO	03/C3/2008 17:52:34	
Si es cierto!	Joram	APROBADO	03/C3/2008 17:06:26	
MORPG	Joram	RESPONDIDO	03/C3/2008 14:01:23	

3.3.3. Buscar

<< Inicio > Expresate: Buscar Ayuda | Contacto **manolo** | Salir

Expresate: Buscar: Búsqueda de mensajes por texto libre

Criterios de la búsqueda

Texto a buscar:

En asunto En contenido En ambos [Búsqueda avanzada](#)

En esta subsección de Expresate se puede realizar una búsqueda de mensajes públicos enviados. Como se aprecia en la imagen la búsqueda puede realizarse buscando un texto concreto tanto en los títulos de los mensajes, como en el contenido del mismo, o en ambos campos. También se dispone de un enlace a una ventana donde realizar una búsqueda avanzada en la que concretar con mucho más detalle la búsqueda que se quiere realizar.

3.3.3.1. Búsqueda Avanzada

Cuando el usuario visitante pulsa sobre el enlace Búsqueda Avanzada, una nueva ventana se le mostrará en la sección central de la aplicación, donde podrá seleccionar los datos restrictivos que considere oportunos, tales como Fecha de creación del mensaje, autor, categoría a la que pertenece, o tema al que pertenece.

Las siguientes imágenes muestran la ventana de búsqueda avanzada:

Criterios de la búsqueda

Texto a buscar:

En asunto En contenido En ambos [Búsqueda sencilla](#)

Búsqueda por fecha de creación

Mensajes publicados en el siguiente intervalo:

Desde:

Hasta:

Búsqueda por usuario creador

Tipo de usuario:

Existentes		Seleccionados
Etvebarria, Mikel	▶	Etvebarria, Mikel
	▶	

Búsqueda por categoría

Cargar categorías

Existentes		Seleccionados
Escuela especial	→	Deportes
Deportes		
Categoría Test	←	
Categoría Test		

Búsqueda por tema

Cargar temas

Existentes		Seleccionados
F0000000000000000000000000	→	Mensaje que debería estar activo
Mensaje que debería estar activo		Deportes violentos
pppppppppppp		Fútbol
Deportes violentos	←	
Fútbol		

El funcionamiento de esta pantalla es sencillo, se trata de ir pasando elementos de las listas Existentes a las Seleccionados, ya que estos elementos serán los que conformen los criterios de la búsqueda a realizar.

Para cargar los elementos de una lista Existentes es necesario pulsar el botón Cargar correspondiente situado debajo justo debajo. Así, para cargar la lista de usuarios Existentes (en el sistema) se pulsará en el botón Cargar Usuarios y para cargar las categorías Existentes (en el sistema) pulsaremos el botón Cargar Categorías.

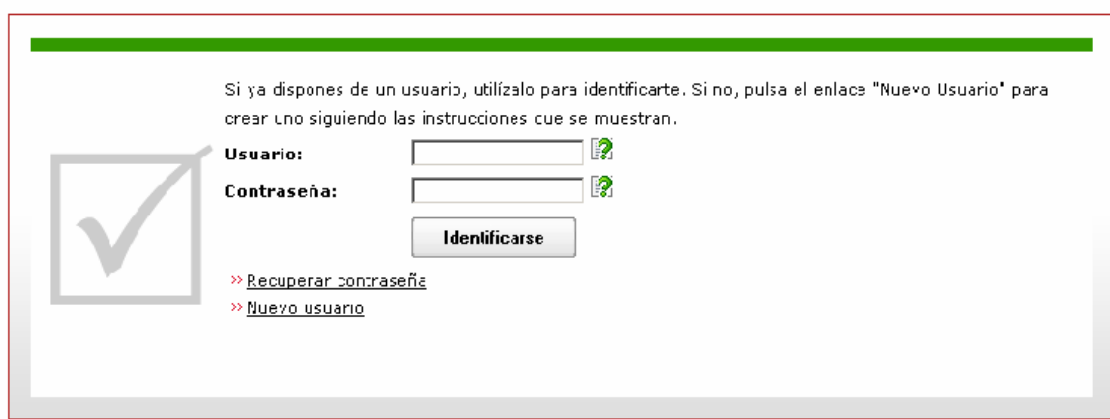
Tras cargar los elementos de una lista Existentes podremos añadir uno a uno elementos de esta a la de Seleccionados de su derecha haciendo click en el elemento correspondiente (flecha apuntando a la derecha), y podremos quitar elementos de la lista de Seleccionados haciendo también click sobre el elemento correspondiente (flecha apuntando a la izquierda).

Cabe comentar que para cargar una lista de temas, es requisito imprescindible el haber seleccionado antes una categoría de las existentes.


3.4. Acceso a zona privada


Pulsando este enlace el usuario visitante accederá a una ventana en la zona central de la aplicación donde podrá identificarse en caso de poseer una cuenta de registro para poder acceder a los contenidos privados de la aplicación:

Bienvenido a la página de acceso a la zona privada de la Web del Menor



Si ya dispones de un usuario, utilízalo para identificarte. Si no, pulsa el enlace "Nuevo Usuario" para crear uno siguiendo las instrucciones que se muestran.

Usuario: 

Contraseña: 

[» Recuperar contraseña](#)
[» Nuevo usuario](#)

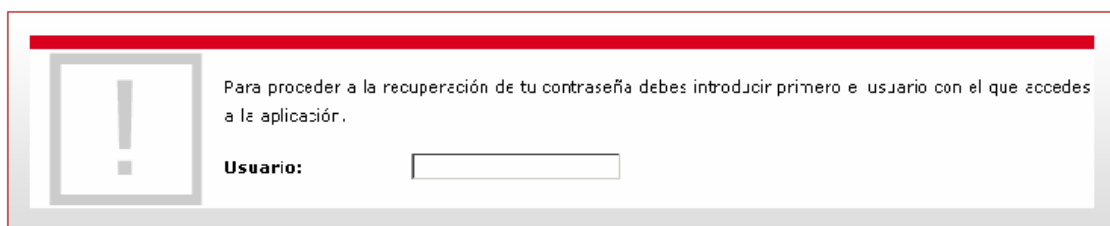
En esta ventana el usuario visitante podrá bien introducir usuario y contraseña para identificarse y tener acceso a los contenidos privados de su propia cuenta (Identificarse), o bien recuperar su contraseña en caso de pérdida (Recuperar contraseña).

Si el usuario visitante no dispone de cuenta, podrá crear una pulsando en el enlace (Nuevo usuario) y siguiendo las instrucciones que se le muestren.

3.4.1. Recuperar contraseña

Una vez el usuario ha pulsado el enlace para recuperar su contraseña, se le mostrará una ventana donde deberá introducir su nombre de usuario, tras lo cual pulsará el botón "Aceptar" para completar este paso.

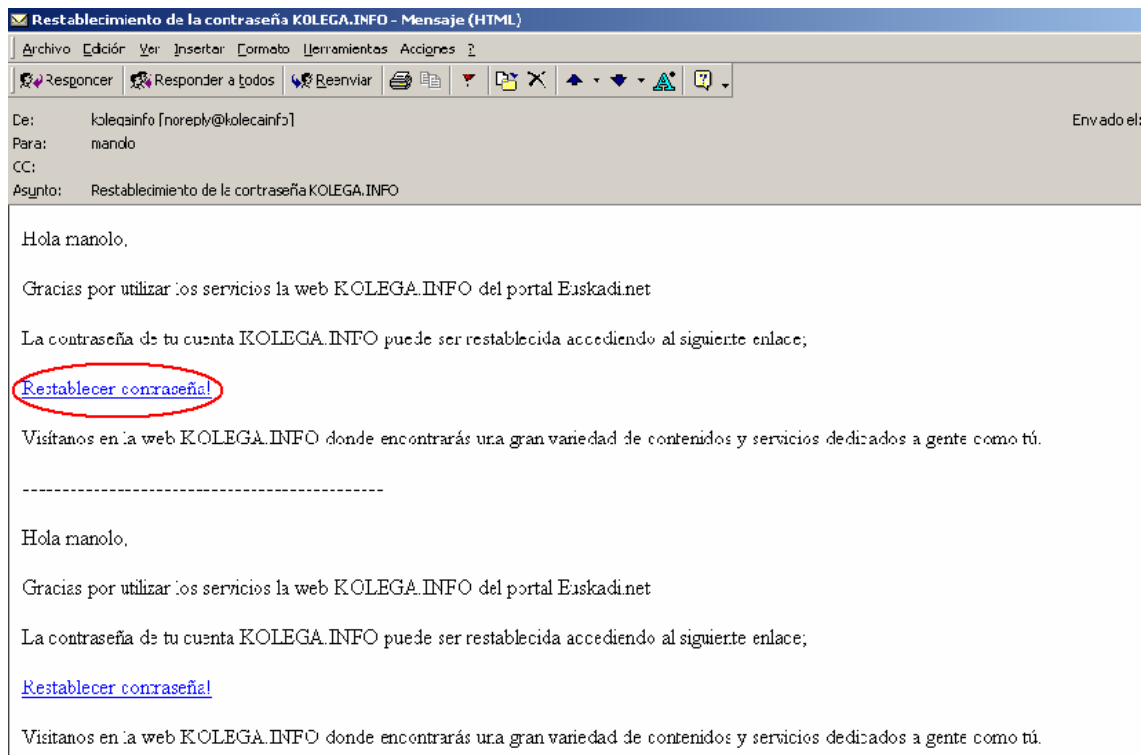
Restablecer contraseña



Para proceder a la recuperación de tu contraseña debes introducir primero el usuario con el que accedes a la aplicación.

Usuario:

Una vez hecho esto se le mostrará un mensaje avisando del envío de un correo electrónico a la cuenta email del usuario donde dispondrá de instrucciones para proseguir con la recuperación de la contraseña.



Restablecimiento de la contraseña KOLEGA.INFO - Mensaje (HTML)

Archivo Edición Ver Insertar Formato Herramientas Acciones ?

Responder Responder a todos Reenviar

De: koleqainfo [noreply@koleqainfo] Envado el:
Para: manolo
CC:
Asunto: Restablecimiento de la contraseña KOLEGA.INFO

Hola manolo.

Gracias por utilizar los servicios la web KOLEGA.INFO del portal Euskadi.net

La contraseña de tu cuenta KOLEGA.INFO puede ser restablecida accediendo al siguiente enlace;

[Restablecer contraseña!](#)

Visitanos en la web KOLEGA.INFO donde encontrarás una gran variedad de contenidos y servicios dedicados a gente como tú.

Hola manolo.

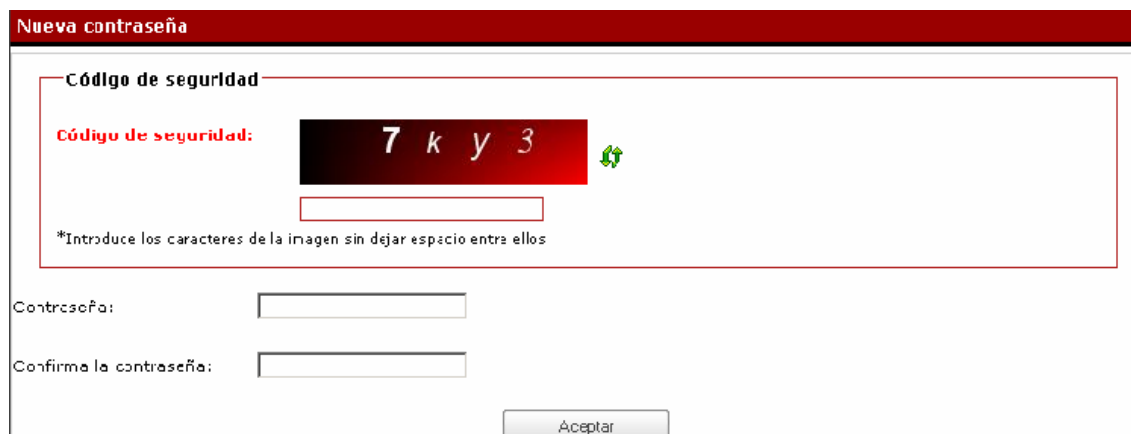
Gracias por utilizar los servicios la web KOLEGA.INFO del portal Euskadi.net

La contraseña de tu cuenta KOLEGA.INFO puede ser restablecida accediendo al siguiente enlace;

[Restablecer contraseña!](#)


Visitanos en la web KOLEGA.INFO donde encontrarás una gran variedad de contenidos y servicios dedicados a gente como tú.

Cuando el usuario visitante pulse en el enlace del correo recibido, una nueva ventana se abrirá conteniendo un formulario para establecer una nueva contraseña, terminando así con el proceso de recuperación.



Nueva contraseña

Código de seguridad

Código de seguridad: 

*Introduce los caracteres de la imagen sin dejar espacio entre ellos

Contraseña:

Confirme la contraseña:

Aceptar

En esta nueva ventana el usuario visitante introducirá 2 veces la nueva contraseña para asegurarse de establecerla correctamente, e introducirá también el código de seguridad mostrado, necesario para evitar un uso incorrecto de esta herramienta. Tras este proceso el usuario será logeado en la aplicación de manera automática.

3.4.2. Nuevo usuario

Una vez el usuario ha pulsado el enlace para darse de alta en la Web, se le mostrara en la sección central de la aplicación una ventana con la explicación de los pasos que deberá seguir para completar el proceso de registro.

Nuevo usuario: Fases de registro de un usuario.

Gracias por registrarte en la Web KOLEGAINFO del portal EUSKADI.NET. Aquí podrás encontrar la última información sobre temas relacionados con la gente joven.
A continuación se muestran los pasos que debes seguir para poder registrarte y entrar a formar parte de nuestra comunidad de usuarios.

- 1 Introduce tus datos**
En primer lugar debes introducir una serie de datos para poder registrarte. Estos datos serán completamente privados y anónimos, y no podrán ser accedidos por nadie. Así mismo podrás suscribirte de forma gratuita al servicio de alertas SMS, que te enviará mensajes sms con las últimas novedades de la web.
- 2 Recibirás una email**
En segundo lugar recibirás el email que se te ha mandado desde nuestra Web al registrarte en el "Paso 1". De esta manera nos aseguramos de que realmente la dirección electrónica registrada es la tuya, y que solo TÚ tienes acceso a la nueva contraseña en caso de pérdida.
- 3 Confirma tu registro**
Por último, solo falta confirmar tu registro en la Web clicando sobre el link que encontrarás en el email que se te ha enviado.
Ahora por fin estarás registrado y listo para usar todas nuestras herramientas y posibilidades.

Cuando se complete la lectura de estos pasos explicativos, se procederá a completar el formulario con los datos necesarios para el proceso. Estos datos serán almacenados codificados para mantener en todo momento el anonimato del usuario.

Es aquí donde podrá apuntarse al servicio de alertas SMS, servicio que le mantendrá informado de las últimas novedades de la Web mediante el envío de mensajes SMS al teléfono móvil del usuario. Esta suscripción podrá cancelarse o renovarse posteriormente en cualquier momento por el propio usuario.

Datos login

Usuario:

*Introduce un usuario entre 6 y 18 caracteres. Válidas letras, números y caracteres especiales como guión, subrayado y punto (No válida comilla simple y doble). Se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Contraseña:

*Introduce una clave entre 6 y 18 caracteres. Válidas letras, números y caracteres especiales como guión, subrayado y punto (No válida comilla simple y doble). Se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Alias:

*Introduce un alias entre 6 y 18 caracteres. No debe resultar malsonante u ofensivo. Válidas letras, números y caracteres especiales como guión, subrayado y punto (No válida comilla simple y doble). Se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Datos personales

Email:

*Tu correo no aparecerá en ningún sitio, y sólo será utilizado para confirmar tu registro y recordarte tu contraseña si la pierdes.

Sexo: Chico Chica

Rango de edad: 05

Fuente de conocimiento: Búsqueda en Internet

Lugar de residencia: Álava

Datos suscripción servicio de alertas SMS

No, no deseo suscribirme al servicio de alertas SMS.

Sí, deseo suscribirme al servicio de alertas SMS, y recibir los mensajes en este número de teléfono móvil:

Teléfono: *Completar únicamente si deseas suscribirte al servicio de alertas SMS

Registrarse

Una vez hecho esto se le mostrará un mensaje avisando del envío de un correo electrónico a la cuenta email del usuario donde dispondrá de instrucciones para proseguir con el registro.

De: kolegainfo [noreply@kolegainfo]
Para: karakurt
CC:
Asunto: Registro en KOLEGAINFO

Enviado el:

Hola karakurt,

Gracias por registrarte en la web KOLEGA.INFO del portal Euskadi.net

Para finalizar el proceso de registro y activar tu cuenta debes acceder al siguiente enlace lo antes posible:

[Activa tu cuenta!](#)

Visítanos en la web KOLEGA.INFO donde encontrarás una gran variedad de contenidos y servicios dedicados a gente como tú.

Kaixo karakurt,

Mila ezker Euskadi.net portalaren KOLEGAINFO webean registratzeagaitik.

Registro prosezua amaitzeko eta zure kontua aktibatzeko url honetara joan behar zara:

[Activa tu cuenta!](#)

KOLEGAINFO webean bisitztu dezakeguzu eta han kontenidu asko aurkituko dituzu zu bezalako gendearentzak.

Cuando el usuario visitante pulse en el enlace del correo recibido, una nueva ventana se abrirá informándole del éxito de la operación, tras lo cual el usuario será logeado en la Web de manera automática.

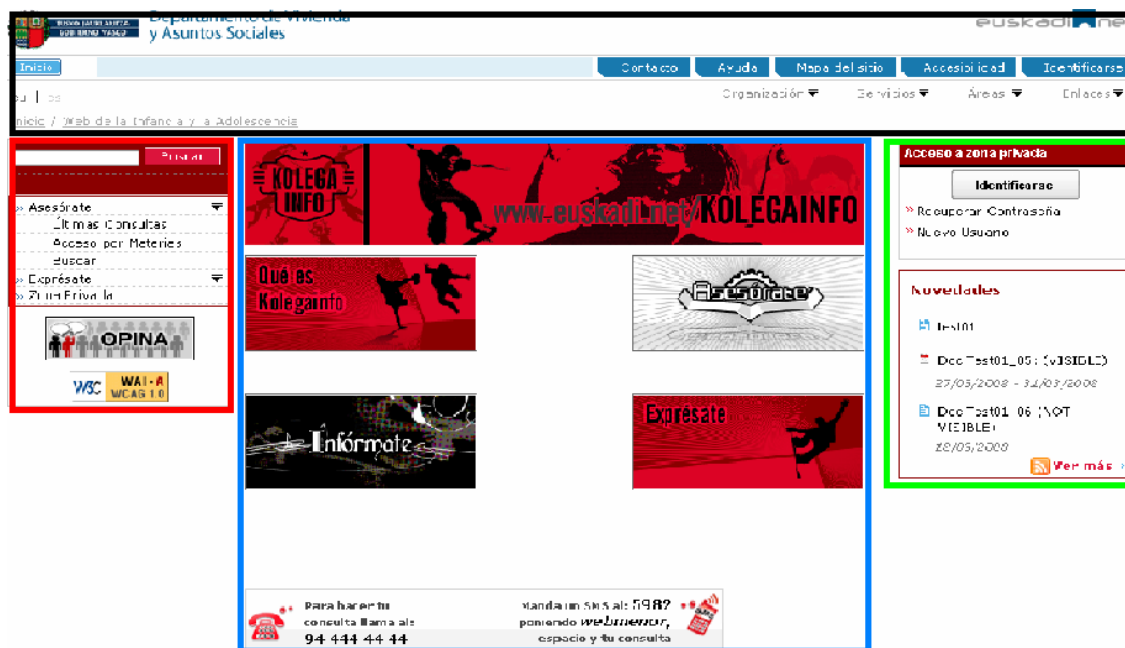
4. Usuario registrado

Los Usuarios registrados dispondrán de libertad para moverse por aquellas secciones tanto publicas como privadas de la aplicación.

A continuación se detalla el esquema de la pagina que un usuario registrado se encontrará al acceder a la Web, y se pasa a exponer mas detalladamente el funcionamiento de la misma.

Cabe comentar que las secciones o ventanas correspondientes al menú lateral izquierdo serán obviadas por ser idénticas a las de los usuarios visitantes anteriormente explicadas, con la única salvedad de que en los desplegados de temas constaran tanto aquellos públicos como los privados propios del usuario registrado.

4.1. Inicio



Como se aprecia en la imagen en la imagen la ventana inicial se puede dividir en 4 secciones.

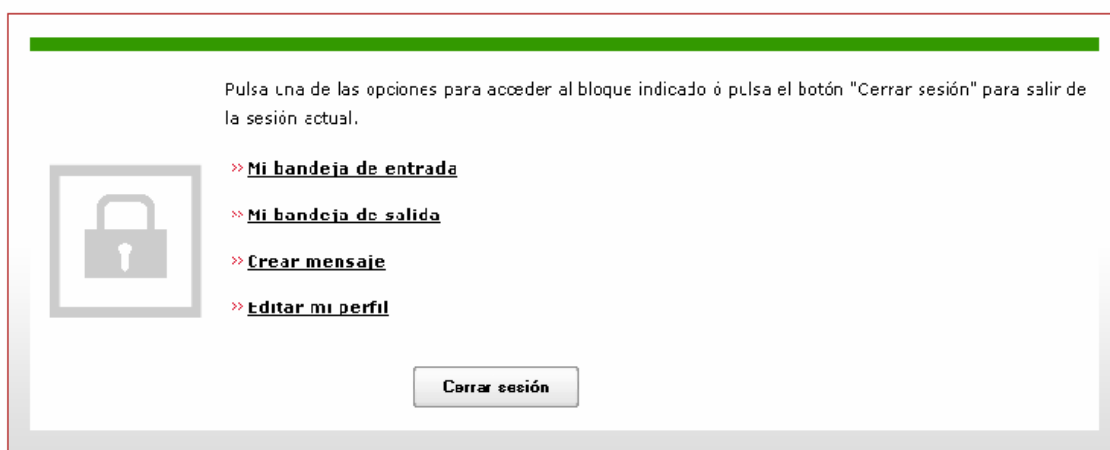
- Una **cabecera** (borde negro) donde se muestra varios enlaces, como un enlace que redirecciona al inicio de la página, o distintos apartados del portal EUSKALNET donde encontrar información acerca del mismo y sus distintos componentes.
- Un **menú lateral** (borde rojo) donde se podrá seleccionar el área a visitar. Este menú está dividido en 3 secciones
 - Asesorate
 - Expresate
 - Acceso a zona privada
- La **sección central** (borde azul) de la aplicación, donde se mostrará la información detallada que en cada momento se esté manejando, y que es la principal herramienta con la que el usuario visitante interactuará.

Lateral derecho donde se podrá acceder al registro de la Web, logearse en caso de ya estar registrado, o recuperar la contraseña en caso de perdida. Y donde también se dispone de las ultimas novedades publicadas en la Web.

Ya sea por medio del enlace "Acceso a zona privada" del menú lateral izquierdo, o bien por medio del botón "Identificarse" del menú lateral derecho, al usuario registrado se le mostrara la ventana de identificación (3.4) donde poder logearse.

Una vez identificado, el usuario registrado se encontrara con una ventana nueva ubicada en la sección central de la aplicación, desde donde tendrá acceso a cualquier contenido privado de la Web.

Menú de opciones de la zona privada de la Web del Menor



Las distintas opciones de las que dispone son:

- Mi bandeja de entrada.
- Mi bandeja de salida.
- Crear mensaje.
- Editar mi perfil.
- Cerrar sesión.

A continuación se procederá a explicar con mas detalle cada una de estas secciones.

4.2. Mi bandeja de entrada

Una vez el usuario registrado acceda a su bandeja de entrada, se le mostrará una nueva ventana en la sección central de la aplicación que contendrá una tabla con todas las respuestas recibidas a consultas que el usuario a enviado anteriormente, separadas por 2 pestañas para diferenciar entre públicas o privadas.

(Zona Privada) Asesórate: Bandeja de entrada: Listas de nuevas respuestas a mis consultas, ordenadas por fecha de creación

Privadas Públicas

7 items encontrados(s), mostrando todos los items. 1 página

Título	Categoría	Autor	Estado	Fecha de creación	Acciones
Y que mas da?	Colegio	Psicologo1	APROBADO	25/03/2008 10:25:04	
Claro que si	Colegio	Psicologo1	APROBADO	25/03/2008 10:23:45	
ESTO MENSAJE NO DEBERIA PODER RESPONDERSE	Colegio	Psicologo1	RESPONDIDO	05/03/2008 15:40:50	
RESPUESTA A LA RESPUESTA DE MANOLO	Colegio	Psicologo1	RESPONDIDO	05/03/2008 13:38:38	
RESPUESTA AL PRIMER MENSAJE PRIVADO DE MANOLO	Colegio	Psicologo1	RESPONDIDO	05/03/2008 13:36:36	
MUMUMUMUM	Colegio	Psicologo1	APROBADO	05/03/2008 13:28:35	
RESPUESTA TEST MENSAJE PRIVADO	Colegio	Psicologo1	RESPONDIDO	05/03/2008 13:21:59	

Llegado este punto el usuario registrado puede pulsar sobre el título de la consulta para acceder a su contenido, o bien pulsar sobre el icono “responder” de la columna de acciones. En ambos casos el usuario registrado tendrá la oportunidad de responder a la consulta seleccionada, siempre y cuando no haya sido respondido con anterioridad. Este funcionamiento es aplicable tanto a consultas privadas como públicas.

4.3. Detalles de mensaje

<< Inicio > Asesórate: Bandeja de entrada Ayuda | Contacto | **manolo** | Salir

(Zona Privada) Asesórate: Ver mensaje

Mensaje inicial

Un item encontrado. 1 página

Asunto	Autor	Estado	Fecha de creación
R3	manolo	RESPONDIDO	07/05/2008 16:24:56

Datos del mensaje

Asunto: R3
Creador: Etxebarria, Mikel
Fecha creación: 07/05/2008 16:30:34
Estado: APROBADO
Visibilidad: PUBLICA
Asunto del tema: FOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOO
Categoría: Deportes
Contenido: C3

Respuestas

Pulse sobre la cabecera de cada columna para ordenarla según el campo de la misma, en orden ascendente o descendente.

Ningún item encontrado. 1 página

Asunto	Autor	Estado	Fecha de creación
No se ha encontrado nada que mostrar			

Cuando el usuario registrado pulse sobre un enlace para ver los detalles de un mensaje, se le mostrará una ventana en la sección central de la aplicación que contendrá información sobre el propio mensaje (Datos del mensaje). Así mismo, en caso de ser el mensaje en curso una respuesta a otro mensaje anterior, se mostrara información sobre dicho mensaje original (Mensaje Inicial). Por otro lado si el mensaje en curso tiene a su vez respuestas, éstas aparecerán en una tabla para poder acceder a ellas (Respuestas).

También podrá el agintzari redactar un nuevo mensaje para responder al mensaje en curso, disponiendo para ello del siguiente apartado, mostrado a continuación de los anteriores:

Responder

(*) Campo obligatorio

Asunto*:

Contenido*:

4.4. Mi bandeja de salida

Una vez el usuario registrado acceda a su bandeja de salida, se le mostrará una nueva ventana en la sección central de la aplicación que contendrá una tabla con todos los mensajes enviados por él, separados por 2 pestañas para diferenciar entre consultas de Asesorate y mensajes del foro Exprésate

(Zona Privada) Asesorate: Bandeja de salida. Lista de consultas propias, ordenadas por fecha de creación

Exprésate **Asesorate**

11 items encontrado(s), mostrando del 1 al 7. ◀ ▶ 1 2 ▶▶

Título	Categoría	Estado	Visibilidad	Fecha de creación
Otro de prueba si	Colegio	RESPONDIDO	PRIVADA	25/03/2008 10:22:14
Prueba con caracteres especiales	Colegio	RESPONDIDO	PRIVADA	25/03/2008 10:12:57
Dinero facil	Colegio	RECHAZADO	PRIVADA	25/03/2008 10:12:11
Soy manolo 2	Deportes	PENDIENTE	PLUBLICA	14/03/2008 12:16:30
Soy manolo 1	Deportes	PENDIENTE	PLUBLICA	14/03/2008 12:16:36
qdfdqbfcb	Colegio	RECHAZADO	PRIVADA	05/03/2008 15:51:48
1	Colegio	RESPONDIDO	PRIVADA	05/03/2008 13:49:08

Llegado este punto el usuario registrado puede pulsar sobre el asunto del mensaje para acceder a su contenido, mostrándosele una ventana nueva con los detalles del mensaje (4.3).








4.5. Crear mensaje

Si el usuario registrado decide crear un nuevo mensaje, se le mostrará una ventana en la sección central de la aplicación con 2 pestañas (Expresate/Asesorate) que contienen un listado de las categorías disponibles para la creación de un nuevo mensaje o consulta. Crear un nuevo mensaje conlleva implícitamente la creación de un nuevo tema de discusión.

(Zona Privada) Crear mensaje: Selecciona la categoría de tu consulta

Expresate **Asesorate**

11 items encontrado(s), mostrando del 1 al 7.

Título	Descripción	Visibilidad	Acciones
Categoría Test	Categcria Test	PUBLICA	
Categoría Test	Categoría Test	PUBLICA	
Categoría Testst	Categcria Testst	PRIVADA	
categoría de prueba	desc de categoría de prueba	PRIVADA	
Colegio	Consultas públicas de chicos y chicas sobre la escuela Consultas públi...	PRIVADA	
EJ-Escuela6	eu-Consultas publicas de chicos sobre la escuela	PUBLICA	
EJ-Escuela7	eu-Consultas privadas de chicos sobre la escuela	PRIVADA	

Una vez el usuario registrado seleccione la categoría correspondiente, se le mostrara una ventana como la siguiente donde poder dar de alta su mensaje, debiendo completar tanto el campo del titulo como el del contenido del mensaje.

(Zona Privada) Crear mensaje: Formulario para la creación de un nuevo tema de consultas públicas

Tema

Foro: Asesorate
Visibilidad: PUBLICA
Categoría: Categoría Test

Nuevo mensaje

* **Título:**

* **Descripción:**

*Campe obligatorio

Una vez editado el mensaje una nueva ventana de aviso confirmara al usuario registrado que su mensaje ha sido enviado.

4.6. Editar mi perfil

Cuando el usuario registrado seleccione la opción de editar su perfil, una nueva ventana aparecerá en la sección central de la aplicación, siendo ésta idéntica a la de Registro de Usuario.

Desde aquí el usuario registrado podrá modificar sus datos así como cancelar, renovar o iniciar su suscripción al servicio de alertas SMS, así como el estado de la misma en caso de encontrarse ya suscrito.

Datos login

Usuario:

*Introduce un usuario entre 6 y 18 caracteres. Válidas letras, números y caracteres especiales como guión, subrayado y punto (No válida comilla simple y doble). Se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Contraseña:

*Introduce una clave entre 6 y 18 caracteres. Válidas letras, números y caracteres especiales como guión, subrayado y punto (No válida comilla simple y doble). Se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Alias:

*Introduce un alias entre 6 y 18 caracteres. No debe resultar malsonante u ofensivo. Válidas letras, números y caracteres especiales como guión, subrayado y punto (No válida comilla simple y doble). Se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Datos personales

Email:

*Tu correo no aparecerá en ningún sitio, y sólo será utilizado para confirmar tu registro y recordarte tu contraseña si la pierdes.

Sexo:

Chico Chica

Rango de edad:

Fuente de conocimiento:

Lugar de residencia:

Datos suscripción servicio de alertas SMS

No, no deseo suscribirme al servicio de alertas SMS.

Sí, deseo suscribirme al servicio de alertas SMS, y recibir los mensajes en este número de teléfono móvil:

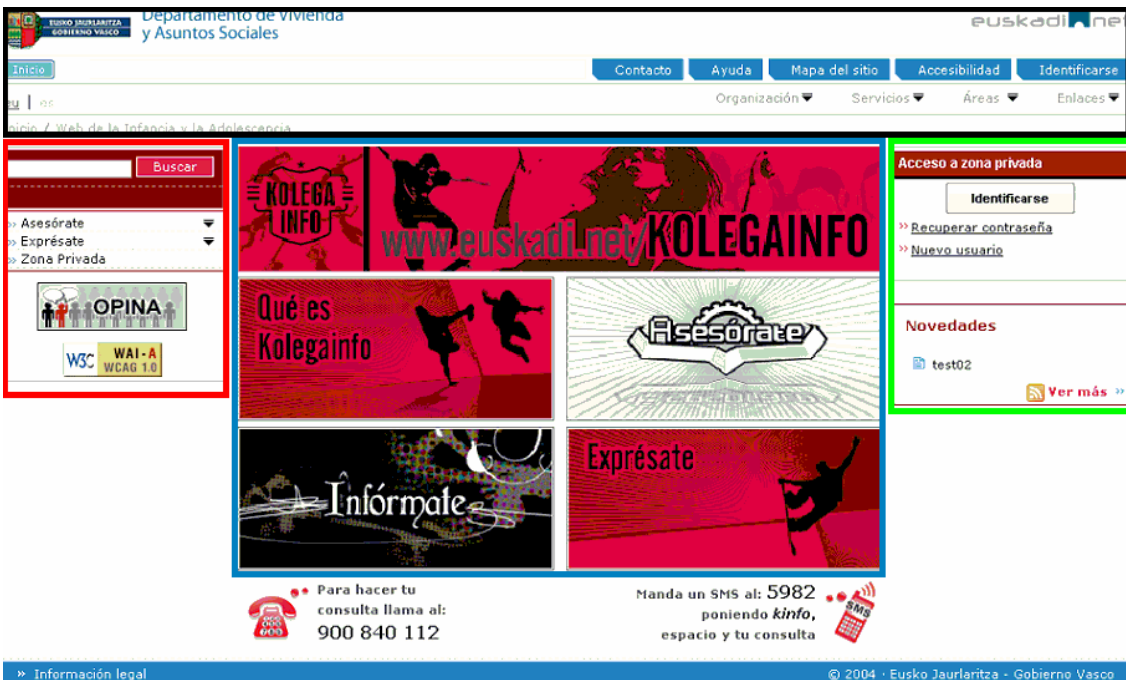
Teléfono:

*Completar únicamente si deseas suscribirte al servicio de alertas SMS

Registrarse

4.7. Cerrar sesión

Cuando el usuario registrado pulse el botón “cerrar sesión”, será deslogueado de la aplicación, encontrándose en la ventana inicial en condición de usuario visitante, y pudiendo por lo tanto visitar las secciones publicas de la Web, o volver a logearse para tener acceso a las secciones privadas de la misma.



The screenshot shows the website interface for the Department of Housing and Social Affairs. At the top, there is a header with the department's name and logo. Below the header, there is a navigation menu with links for 'Inicio', 'Contacto', 'Ayuda', 'Mapa del sitio', 'Accesibilidad', and 'Identificarse'. A search bar is located on the left side. The main content area is divided into several sections: a search bar with a 'Buscar' button, a 'KOLEGA INFO' banner, a 'Qué es Kolegainfo' section, an 'Asesorate' section, an 'OPINA' section, an 'Infórmate' section, and an 'Exprésate' section. On the right side, there is a 'Acceso a zona privada' section with an 'Identificarse' button and links for 'Recuperar contraseña' and 'Nuevo usuario'. Below this, there is a 'Novedades' section with a 'test02' entry and a 'Ver más' button. At the bottom, there is a footer with contact information and a copyright notice.